





Starosta Żywiecki informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA- 2026 r.

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon odpłatność połączeń	Dostępność dni i godziny	Strona www oraz adres e-mail	Kryteria dostępu
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc Społeczna, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa	Ul. Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec 	33 861 93 36	Od poniedziałku do piątku od 07.00 do 15.00	http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl	
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu- dział profilaktyki i opieki nad rodziną	Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna	Ul. Zamkowa 10, 34-300 Żywiec 	33 475 70 00 33 475 70 25	Poniedziałek 07:30-18:00 Wtorek 07:30 -15:30 Środa 07:30-17:00 Czwartek 07:30-18:00 Piątek 07:30-18:00	https://www.mops-zywiec.pl do@mops-zywiec.pl	Mieszkańcy Miasta Żywca
3.	Parafialna Poradnia Rodzinna Świętego Floriana Zabłocie	Poradnia dla nowożeńców	Ul. Browarna 3, 34-300 Żywiec	33 861 21 76 534 020 793	Środa 18:45 – 19:45	http://www.zablocie.katolik.bielsko.pl zablocie@katolik.bielsko.pl	Pomoc przysługuje narzeczonym i małżonkom
4.	Caritas Polska	Pomoc finansowa dla rodziców, których nie stać na zapewnienie podstawowych warunków bytowych	Ul. Okopowa 55, 01-043 Warszawa	22 3348500 22 3348585	Kontakt telefoniczny	https://caritas.pl/szukam-pomocy/	Dla najuboższych i najbardziej potrzebujących







5.	Sanktuarium Matki Bożej Rychwałdzkiej	Poradnia dla rodzin i małżeństw przeżywających trudności i doświadczających kryzysów prowadzona przez fundację Rodzina w Służbie Człowieka	Ul. Franciszkańska 10, 34-355 Rychwałd	511 380 403 33 862 21 49 33 862 36 16	Psycholog: Psycholog dziecięcy: Coach: Mediator małżeński: Wizyty odbywają się po wcześniejszym ustaleniu telefonicznie	https://www.fundacjarsc.pl	Ogólnodostępne
PSYCHOLOGICZNE							
1.	Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynacyjnym w Żywcu	Wsparcie psychoterapeutyczne i psychologiczne	Ul. Garbarska 3, 34-300 Żywiec 	33 432 24 58 33 432 28 46	Od poniedziałku do piątku w godz. 08.00 – 18.00	https://pzol.pl sekretariat@pzol.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żywcu	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Ul. Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec 	33 861 33 09 33 861 33 14	Od poniedziałku do piątku w godz. 08.00 – 16.00	https://pppywiec.pl sekretariat@pppywiec.pl	Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły oraz osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi
3.	Ogólnopolska infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i pedagogów - Fundacja ITAKA	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 080 222	całodobowo	www.infolinia.dzieciom https://itaka.org.pl	Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli



4.	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Telefon Mail Czat	116 111	Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę	https://116111.pl	Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
5.	Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Telefon Mail Czat	800 121 212	Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę	https://czat.brpd.gov.pl brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Dla dzieci i młodzieży
6.	Telefon i czat dla dzieci i młodzieży Towarzystwa Przyjaciół Dzieci	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Telefon Czat	800 119 119	Codziennie 14:00 – 22:00	https://800119119.pl https://800119119.pl/czat-zaufania	Telefon zaufania dla dzieci i nastolatków
7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną	Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna,	Ul. Zamkowa 10, 34-300 Żywiec 	33 475 70 00	Poniedziałek 07:30-18:00 Wtorek 07:30 -15:30 Środa 07:30-17:00 Czwartek 07:30-18:00 Piątek 07:30-18:00	do@mops-zywiec.pl	Osoby potrzebujące wsparcia terapeutycznego i psychologicznego,
8.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce (obsługa tylko wyznaczonych gmin: Milówka, Rajcza, Ujsoły)	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Ul. Dworcowa 17, 34-360 Milówka 	33 864 21 25	Poniedziałek 08:00-18:00 Wtorek 08:00-16:00 Środa 08:00-16:00 Czwartek 08:00-16:00 Piątek 08:00-14:00	sekretariat@poradniamilowka.edu.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym – dla dzieci i młodzieży uczącej się (dotyczy Gminy Węgierska Górka, Milówka, Rajcza i Ujsoły).



9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu	Wsparcie psychologiczne	Ul. Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec 	33 861 94 19 33 861 93 36	Wizyta odbywa się po wcześniejszym ustaleniu telefonicznie	http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
10.	Pomoc Terapeutyczna i Psychologiczna dla Osób Potrzebujących Wsparcia przy MOPS Żywiec	Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna	Ul. Zamkowa 10, 34-300 Żywiec 	606 934 658 33 475 70 25 (godziny pracy MOPS)	Poniedziałek 07:30-18:00 Wtorek 07:30 -15:30 Środa 07:30-17:00 Czwartek 07:30-18:00 Piątek 07:30-18:00	https://www.mops-zywiec.pl do@mops-zywiec.pl indiaste@tlen.pl	Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego
11.	Klub Wsparcia Społecznego przy GOPS Jeleśnia	Wsparcie społeczne	Ul. Plebańska 5, 34-340 Jeleśnia	33 861 95 75	Drugi i czwarty wtorek miesiąca od godz. 16.00	gopsjelesnia@interia.pl sekretariat@gopsjelesnia.eu	Mieszkaniec Gminy
12.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu Psychoedukacja – szkoła dla rodziców i Neuroterapia metodą EEG Biofeedback	Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna	Ul. Zamkowa 10, 34-300 Żywiec 	33 475 70 00	Wizyta odbywa się po wcześniejszym ustaleniu telefonicznie (godziny pracy MOPS Żywiec)	https://www.mops-zywiec.pl/biofeedback	Mieszkańcy Żywca, dzieci od 5go roku życia
13.	Centrum Psychiatrii w Katowicach – poradnia zdrowia psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Ul. Korczaka 27, 40-340 Katowice 	32 603 85 55 32 603 84 07	Od poniedziałku do piątku w godz. 07.00 – 19.00	centrumpsychiatrrii.eu sekretariat@centrumpsychiatrrii.eu	Dla osób będących w kryzysie psychicznym





14.	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 22 22 bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
15.	Kryzysowy Telefon Zaufania Instytutu Psychologii Zdrowia PTP	Wsparcie w kryzysie	Telefon zaufania	116 123	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.116.sos.pl	Pomoc psychologiczna dla osób będących w kryzysie psychicznym
16.	Antydepresyjny Telefon Zaufania dla Osób Dorosłych Fundacji ITAKA	Wsparcie w kryzysie	Telefon zaufania	22 484 88 01	Od poniedziałku do piątku od 15:00 do 20:00	https://itaka.org.pl/dzialalnosc/kampanie-spoleczne/stop-depresji/	Pomoc psychologiczna dla osób będących w kryzysie psychicznym
17.	Telefon Zaufania dla Osób w Żałobie Fundacji Nagle Sami	Wsparcie w kryzysie	Telefon zaufania	800 108 108	Od poniedziałku do piątku od 14:00 do 20:00	https://naglesami.org.pl/	Pomoc psychologiczna dla dzieci, nastolatków i dorosłych będących w kryzysie psychicznym związanym ze stratą i żałobą
18.	Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynującym w	Miejsce pierwszego kontaktu z Centrum Zdrowia Psychicznego	Ul. Graniczna 7, 34-312 Międzybrodzie Bialskie	33 432 24 56	Od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 18:00	https://pzol.pl	Punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny pozwala na przeprowadzenie



	Międzybrodziu Bialskim						wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających się oraz uzgodnienie wstępnego planu postępowania, a także udzielenie wsparcia
19.	Porady Obywatelskie	Poradnictwo prawne, psychologiczne, pedagogiczne i doradztwo zawodowe	Infolinia i Telefon zaufania	800 201 211 – wew. 9	<p>Między nami kobietami:</p> <p>1. Psycholożka – wtorek i czwartek 16:00 – 19:00</p> <p>2. Prawniczka – środa 17.00 – 19.00</p> <p>3. Pozostałe porady prawne – w dni robocze od 14.00 do 18.00</p>	<p>https://prawodoporady.pl/formularz-zgloszeniowy</p> <p>https://stopstygmatyzacji.pl/</p> <p>https://prawadlakobiet.pl/</p>	Bezpłatne wsparcie specjalistów: Prawnika, Pedagoga, Psychologa oraz Doradcy Zawodowego
PEDAGOGICZNE							
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Ul. Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec	33 861 33 09 33 861 33 14	Od poniedziałku do piątku w godz. 08.00 – 16.00	pppywiec@interia.pl sekretariat@pppywiec.pl	Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły oraz osób młodych z problemami psychologiczno-pedagogicznymi



2.	Antydepresyjny telefon zaufania dla młodych prowadzony przez Fundację Itaka	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Fundacja 116 skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	22 484 88 04	Od poniedziałku do niedzieli Od 13:00 do 20:00 (z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy)	https://stopdepresji.pl/telefon-zaufania-młodych	Infolinia dla młodych osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi
3.	Bezpłatne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Tylko telefonicznie	536 259 388	Rejestracja od poniedziałku do piątku 8:00 – 15:00 Termin konsultacji dobierany jest wspólnie podczas rozmowy telefonicznej	stoposamotnieniu@pomaranczo-waenergia.org	Wsparcie dla dzieci i młodzieży
4.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Żywcu	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Ul. Zamkowa 10, 34-300 Żywiec 	33 475 70 25	Od poniedziałku do piątku 8:00 – 15:00	do@mops-zywiec.pl	Warsztaty praktycznych umiejętności dobrego kontaktu z dziećmi i młodzieżą
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Ul. Dworcowa 17, 34-360 Milówka 	33 864 21 25	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00	www.poradniamilowka.pl	Dla osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi
6.	Pomoc telefoniczna i online dla dorosłych w sprawie bezpieczeństwa dzieci	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, bezpieczeństwo	Infolinia i telefon zaufania	800 100 100	Od poniedziałku do czwartku w godzinach 10:00-14:00 W piątki 12:00-15:00	https://800100100.pl/ pomoc@800100100.pl	Wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestii bezpieczeństwa dzieci



7.	Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka Fundacji ITAKA	Bezpieczeństwo nieletnich	Telefon zaufania	116 000	7 dni w tygodniu, całodobowo	https://itaka.org.pl/	Wsparcie i pomoc w przypadku zaginięcia małoletnich. Działa w 32 krajach (AL, AT, BE, BG, HR, CY, CZ, DK, EE, FI, FR, DE, GR, HU, IE, IT, LT, LV, LU, MT, NL, PL, PT, RO, SRB, SK, SI, ES, UA, CH, SE, GB)
8.	Komitet Ochrony Praw Dziecka	Poradnictwo prawne i psychologiczno-pedagogiczne	Ul. Oleandrów 6, III piętro 00-629 Warszawa	22 626 94 19	Od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00	kopd@kopd.pl https://kopd.pl/kontakt/eksper-t-on-line/	Ochrona praw i interesów dziecka
9.	Dyzurnet.pl Zespół Reagowania na Incydenty Komputerowe CSIRT NASK	Bezpieczeństwo nieletnich w sieci	Ul. Kolska 12 01-045 Warszawa, Polska	801 615 005	Całodobowo	dyzurnet@dyzurnet.pl https://dyzurnet.pl/zglos-nielegalne-tresci	Reakcja na treści nielegalne, przedstawiające seksualne wykorzystywanie dzieci, twardą pornografię, rasizm i ksenofobię. Zgłoszenia o potencjalnie nielegalnych







								treściach można przekazać za pomocą formularza, na adres mailowy lub za pomocą infolinii
POMOC SPOŁECZNA								
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo socjalne	Ul. Księdza Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec 	33 861 94 19 33 861 93 36	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 15:00	http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl sekretariat@pcpr-zywiec.pl		Każdy mieszkaniec powiatu
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:							
	Czernichowie	Pomoc społeczna	Ul. Strażacka 6/7 34-311 Czernichów 	33 866 13 38	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30	sekretariat@gops.czernichow.com.pl		Mieszkaniec Gminy
	Gilowice	Pomoc społeczna	Ul. Strażacka 2, 34-322 Gilowice 	33 865 35 56	Poniedziałek 7:00-16:00 Od wtorku do czwartku 7:00-15:00 Piątek 7:00 do 14:00	gops@gilowice.pl		Mieszkaniec Gminy
	Jeleśnia	Pomoc społeczna	Ul. Plebańska 5, 34-340 Jeleśnia	33 861 95 75	Poniedziałek 7:00-17:00 Od wtorku do czwartku 7:00 - 15:00 Piątek 7:00-13:00	www.gopsjelesnia.nasz.ops.pl sekretariat@gopsjelesnia.eu		Mieszkaniec Gminy
	Koszarawa	Pomoc społeczna	Koszarawa 17, 34-332 Koszarawa	33 863 94 13	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@gminakoszarawa.pl		Mieszkaniec Gminy




Lipowa	Pomoc społeczna	Ul. Wiejska 40, 34-324 Lipowa 	33 867 13 29	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	www.gopslipowa.naszops.pl gops@lipowa.pl	Mieszkaniec Gminy
Łękawica	Pomoc społeczna	Ul. Żywiecka 52, 34-321 Łękawica 	33 862 25 77	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00	gops@lekawica.com.pl www.lekawica.naszops.pl	Mieszkaniec Gminy
Łodygowice	Pomoc społeczna	Ul. Królowej Jadwigi 6, 34-325 Łodygowice 	33 863 18 54 33 863 19 09 785 992 687	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:30 Piątek 7:00-13:30	kierownik@gopslodygowice.pl www.gopslodygowice.pl	Mieszkaniec Gminy
Milówka	Pomoc społeczna	Ul. J. Kazimierza 121, 34-360 Milówka	33 863 77 67	Poniedziałek 7:00 – 16:00 Wtorek – Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 14:00	gopsmilowka@milowka.com.pl www.gopsmilowka.naszops.pl	Mieszkaniec Gminy
Radziechowy - Wieprz	Pomoc społeczna	Wieprz 700, 34-381 Radziechowy 	33 867 66 15	Od poniedziałku do środy 7:00- 15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@radziechowy-wieprz.pl	Mieszkaniec Gminy
Rajcza	Pomoc społeczna	Ul. Rynek 2B 34-370 Rajcza 	606 570 528 606 570 478	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@rajcza.com.pl www.rajcza.naszops.pl	Mieszkaniec Gminy
Ślemień	Pomoc społeczna	Ul. Zakopiańska 59, 34-323 Las 	33 865 46 47	Od poniedziałku do środy 7:00- 15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	gops@slemien.pl www.slemien.naszops.pl	Mieszkaniec Gminy



	Świnna	Pomoc społeczna	Ul. Jana Pawła II 68, 34-331 Pewel Mała 	33 863 80 03	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00	gops@swinna.pl www.swinna.naszops.pl	Mieszkaniec Gminy
	Ujsoly	Pomoc społeczna	Ul. Gminna 1, 34-371 Ujsoly 	33 864 73 50 wew. 23, 38	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	gops@ujsoy.com.pl	Mieszkaniec Gminy
	Węgierska Górka	Pomoc społeczna	Ul. Zielona 43 34-350 Węgierska Górka 	33 860 97 79 33 860 97 89 33 860 97 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15.30	gopswg@tenit.com.pl	Mieszkaniec Gminy
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu	Pomoc społeczna	Ul. Zamkowa 10, 34-300 Żywiec 	33 475 70 00	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 8:00-16:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00	do@mops-zywiec.pl https://www.mops-zywiec.pl	Mieszkaniec miasta
4.	Fundacja Pomocy Potrzebującym- Punkt Wydawania Żywności	Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków	Os. Parkowe 9, 34-300 Żywiec	Kontakt z MOPS w Żywcu pod numerem: 33 475 70 00			Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1.	Klub AA Grojec Rzymskokatolicka Parafia św. Floriana – Żywiec-Zabłocie	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - wsparcie	34-300 Żywiec Ul. Browarna 3	33 861 21 76	Poniedziałek od godziny 17:00	zablocie@katolik.bielsko.pl	Dla osób uzależnionych



2.	Ośrodek Leczenia Uzależnień w Żywcu Błękitny Krzyż	Leczenie uzależnień - wsparcie	Al. Legionów 1, 34-300 Żywiec 	33 861 00 83	Poniedziałek – piątek 8:00 – 19:00	olu@bk-europe.pl www.bk-europe.pl	Dla osób uzależnionych od alkoholu, innych środków chemicznych, hazardu i innych uzależnień nie chemicznych
3.	Telefon Zaufania „Narkotyki-Narkomania”	Leczenie uzależnień - wsparcie	Telefon zaufania	800 199 990	Czynny codziennie w godzinach 16:00-21:00 z wyjątkiem świąt państwowych	https://kcpu.gov.pl/	Tu można zgłaszać problemy związane nie tylko z używaniem narkotyków, ale także alkoholu, leków i innych substancji psychoaktywnych
4.	Pomarańczowa Linia dla Rodziców Pijących Dzieci	Leczenie uzależnień - wsparcie	Telefon zaufania	801 140 068	Czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00 – 20:00	https://pomaranczowalinia.pl/	Pomoc informacyjno-konsultacyjna dla rodziców dzieci pijących alkohol i eksperymentujących z narkotykami




5.	Telefon Zaufania dla Osób Cierpiących z Powodu Uzależnień Behawioralnych	Leczenie uzależnień behawioralnych - wsparcie	Telefon zaufania	801 889 880	Czynny od poniedziałku do niedzieli w godzinach 17:00 – 22:00	https://psychologia.edu.pl/	Telefon zaufania dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych, tj. uzależnienia od hazardu, Internetu, seksu, zakupów, pracy czy jedzenia
6.	Stowarzyszenie MONAR	Leczenie uzależnień - wsparcie	Siedziba Stowarzyszenia MONAR Ul. Nowolipki 9B 00-151 Warszawa	22 635 94 37 INFOLINIA: 505 552 727 22 621 28 71	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00	https://www.monar.org/ biuro@monar.org pomoc@monar.org	Pomoc osobom uzależnionym od narkotyków i alkoholu, bezdomnym, chorym, samotnym
7.	Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”	Diagnoza problemu, wsparcie i motywacja do pracy nad zmianą	Ul. Zapora 100, 43-382 Bielsko - Biała	33 816 07 67 725 030 122	Od poniedziałku do piątku 07:00 – 15:00	https://www.nadzieja.bielsko.pl/ fundacja@nadzieja.bielsko.pl	Ośrodek, poradnie, punkt konsultacyjny
8.	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania	Leczenie uzależnień - wsparcie	Telefon zaufania	800 199 990	Codziennie od 16:00 do 21:00	https://www.kbpn.gov.pl/porta1?id=8276205	Telefon zaufania dla osób cierpiących z powodu uzależnienia







9.	Gminny Punkt Konsultacyjny w Jeleśni	Leczenie uzależnień - wsparcie	Urząd Gminy w Jeleśni Ul. Plebańska 1, w pokój nr 9 (parter)	506 733 079	Termin wizyty można ustalać telefonicznie pod numerem telefonu 506 733 079 Godziny przyjmowania Poniedziałek 15:00 – 17:00 Wtorek 15:00 – 17:00	https://www.jelesnia.pl/	Bezpłatne konsultacje z zakresu uzależnień dla osób pijących ryzykownie (szkodliwie), uzależnionych od alkoholu oraz dla członków rodzin z problemem alkoholowym. Mgr Beata Gryglak - specjalista psychoterapii uzależnień, przyjmuje w Urzędzie Gminy w Jeleśni
10.	Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynującym w Międzybrodziu Bialskim	Miejsce pierwszego kontaktu z Centrum Zdrowia Psychicznego	Ul. Graniczna 7, 34-312 Międzybrodzie Bialskie	33 432 24 56	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00	https://pzol.pl	Punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny pozwala na przeprowadzenie wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających się oraz uzgodnienie wstępnego planu







							postępowania, a także udzielenie wsparcia
11.	Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynującym w Żywcu	Miejsce pierwszego kontaktu z Centrum Zdrowia Psychicznego	Ul. Garbarska 3, 34-300 Żywiec	33 432 28 46 515 723 857	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00	https://pzol.pl	Punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny pozwala na przeprowadzenie wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających się oraz uzgodnienie wstępnego planu postępowania, a także udzielenie wsparcia
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
1.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej:						
	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Czernichów	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Strażacka 6/7, 34-311 Czernichów 	33 866 13 38 531 973 358	Od poniedziałku do piątku w godz. 07.00 – 15.30	urząd@czernichow.pl	Mieszkańcy Gminy Czernichów
	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Łękawica	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Żywiecka 52, 34-321 Łękawica 	33 862 25 77	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00	gops@lekawica.com.pl	Mieszkańcy Gminy Łękawicy






Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Łodygowice	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Królowej Jadwigi 6, 34-325 Łodygowice 	33 863 18 54 33 863 19 09	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:30 Piątek 7:00-13:30	kierownik@gopsłodygowice.pl	Mieszkańcy Gminy Łodygowice
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Miłówka	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Jana Kazimierza 121 34-360 Miłówka	33 863 77 67	Poniedziałek 7:00 – 16:00 Wtorek – czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 14:00	gopsmilowka@milowka.com.pl gopsmil@op.pl www.gopsmilowka.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Miłówka
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Rajcza	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Rynek 2B, 34-370 Rajcza 	606 570 528 606 570 478	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@rajcza.com.pl www.rajcza.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Rajcza
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Radziechowy - Wieprz	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Wieprz 700, 34-381 Radziechowy 	33 867 66 15	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@radziechowy-wieprz.pl	Mieszkańcy Gminy Radziechowy - Wieprz
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Ślemień	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Zakopiańska 59, 34-323 Las 	33 865 46 47	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	gops@slemien.pl www.slemien.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Ślemień



Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Świnna	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Jana Pawła II 68, 34-331 Pewel Mała 	33 863 80 03	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00	gops@swinna.pl www.swinna.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Świnna
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Ujsoły	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Gminna 1, 34-371 Ujsoły 	33 864 73 50 wew. 23, 38	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	gops@ujsoły.com.pl	Mieszkańcy Gminy Ujsoły
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Węgierska-Górka	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Zielona 43, 34-350 Węgierska Górka 	33 860 97 88	Od poniedziałku do piątku 7:30 – 15:30	gopswg@tenit.com.pl	Mieszkańcy Gminy Węgierska-Górka
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Gilowice	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Strażacka 2, 34-322 Gilowice 	33 865 35 56	Poniedziałek 7:00 – 16:00 Od wtorku do czwartku 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 14:00	gops@gilowice.pl	Mieszkańcy Gminy Gilowice
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Jeleśnia	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-340 Jeleśnia Ul. Plebańska 5	33 861 95 75 506 733 079	Poniedziałek 7:00-17:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-13:00	sekretariat@gopsjelesnia.eu zipremocjelesnia@gopsjelesnia.eu	Mieszkańcy Gminy Jeleśnia
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Koszarawa	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Koszarawa 17, 34-332 Koszarawa	33 863 94 13	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@gminakoszarawa.pl	Mieszkańcy Gminy Koszarawa




	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Lipowa	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Wiejska 40, 34-324 Lipowa 	33 867 13 29	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	gops@lipowa.pl	Mieszkańcy Gminy Lipowa
2.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej MOPS Żywiec	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Zamkowa 10, 34-300 Żywiec 	33 475 70 25	Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	do@mops-zywiec.pl	Mieszkańcy Żywca
3.	Punkt Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Żywcu	Świadczenie pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w stanie szeroko rozumianego kryzysu, w tym osobom doświadczającym przemocy	Ul. Księdza Prałata Stanisława Słonki 24 34-300 Żywiec 	33 861 94 19	W sytuacjach kryzysowych - całodobowo Poniedziałek 7:00-17:00 Wtorek 7:00 – 15:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00 – 15:00	http://www.pcpr-zywiec.pl sekretariat@pcpr-zywiec.pl	Mieszkańcy powiatu żywieckiego
4.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska linia	Wsparcie, pomoc psychologiczna oraz informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Całodobowo	niebieskalinia@niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info https://niebieskalinia.info/	Dla osób doświadczających przemocy domowej
5.	Policyjny Telefon Zaufania ds. przeciwdziałania przemocy domowej	Telefon dla osób doświadczających przemocy	Telefon Zaufania	800 120 226	Od poniedziałku do piątku 9.30 - 15.30	https://www.pcpr-zywiec.pl/telefon-y-zaufania-infolinie/	Obsługę infolinii prowadzą konsultanci Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie






INTERWENCJA KRYZYSOWA

1.	Zespół Zarządzania Kryzysowego – Starostwa Powiatowego w Żywcu	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Kopernika 5, 34-300 Żywiec	33 861 94 90	W sytuacjach kryzysowych - całodobowo Poniedziałek – piątek 6:30 – 14:30	zzk_zywiec@zywiec.powiat.pl	Każdy Mieszkaniec Powiatu
2.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rcb/za-rzadzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1.	Powiatowy Urząd Pracy Żywiec	Poradnictwo zawodowe	Ul. łączna 28, 34-300 Żywiec 	Poradnictwo zawodowe: 33 475 75 65 Kontakt: 33 475 75 00	Godziny pracy: Poniedziałek – piątek 7:00 – 15:00 Godziny obsługi interesantów: Poniedziałek – piątek 7:15 – 13:30	kancelaria@pup.zywiec.pl www.zywiec.praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
----	------------------------------	----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------



2.	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Poradnictwo zawodowe	Ul. Kościuszki 30, pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice 	32 757 33 60 32 757 33 79	Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl https://wupkatowice.praca.gov.pl/	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
3.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	22 19524	Od poniedziałku do piątku 8:00-18:00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	43-300 Bielsko-Biała Ul. S. Wyspiańskiego 33 	Całodobowy telefon 667 252 257	Poniedziałek 10:00-17:00 Wtorek 9:00-16:00 Środa 13:00-20:00 Czwartek 9:00-16:00 Piątek 9:00-16:00 Sobota 8:00-13:00	pokrzywdzenibielsko@caritas.bielsko.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
2.	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Żywcu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Rynek 12, 34-300 Żywiec 	667 254 715	Poniedziałek 8:00-13:00 Piątek 14:00-19:00	pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
3.	Linia pomocy pokrzywdzonym	Pomoc prawna, psychologiczna, psychiatryczna oraz wsparcie w pokryciu kosztów życia/schronienia	Telefon – linia działająca również w języku ukraińskim, rosyjskim i angielskim	222 309 900	Całodobowa	info@numeros.pl	Ofiary przemocy domowej, kradzieży, oszustw, wypadków oraz



PRAWO KONSUMENCKIE

1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów W Żywcu	Ochrona praw konsumentów	34-300 Żywiec Ul. Krasińskiego 13	33 860 50 20	Dyżur Poniedziałek 11:30-14:00 Wtorek 11:30-14:00	prk@zywiec.powiat.pl	Prawo konsumentów
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16	Infolinia konsumentka dostępna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumentów

PRAWA DZIECKA

1.	Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcý Telefon Zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Chocimska 6 00- 791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz. 08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Całodobowo, 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl https://czat.brpd.gov.pl/	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
----	----------------------------------------------------	----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



PRAWA PACJENTA

1.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu	Ochrona praw pacjenta	34-300 Żywiec Al. Piłsudskiego 50	32 200 40 36	Poniedziałek – piątek 8:00 – 16:00	https://www.nfz-katowice.pl/index.php/kontakt/punkty-obslugi	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia czynna całodobowo Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Poniedziałek 9:00-18:00 Wtorek 9:00-15:00 Środa 9:00-15:00 Czwartek 9:00-15:00 Piątek 9:00-15:00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl rezerwacja@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590	Poniedziałek – piątek 8:00 – 16:00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora 538 117 590	Poniedziałek – piątek 8:15 – 16:00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych



PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

1.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) w Żywcu	Zakres informacji: -Pomoc techniczna -Renty i emerytury -Zasiłki -Informacje dla ubezpieczonych -Informacje dla płatników -Informacje dla lekarzy	34-300 Żywiec Ul. Piernikarska 2 	22 560 16 00 Całodobowa infolinia informacyjna o ZUS 703 803 028	Obsługa klientów: Poniedziałek 8:00-17:00 Wtorek 8:00-15:00 Środa 8:00-15:00 Czwartek 8:00-15:00 Piątek 8:00-15:00	cot@zus.pl www.zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek 7:00 – 18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

1.	Państwowa Inspekcja Pracy – Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi	Porady z zakresu prawa pracy	Al. Kościuszki 123 90-530 Łódź	42 636 23 13	Od Poniedziałku do Piątku w godzinach 8:00 -16:00	https://www.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-porade kancelaria@lodz.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy
----	----------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	--------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------



2.	Okręgowy Inspektorat Pracy	Porady z zakresu prawa pracy	Ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	32 60 41 214	Poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	kancelaria@katowice.pip.gov.pl www.katowice.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy
3.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (dla telefonów komórkowych) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	Poniedziałek – piątek 8:00 – 16:00	https://www.pip.gov.pl/kontakt/glowny-inspektorat kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy


PRAWO PODATKOWE

1.	Urząd Skarbowy w Żywcu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Budynek „A” Ul. Krasieńskiego 11 Budynek „B” Ul. Powstańców Śląskich 1 34-300 Żywiec	22 330 03 30	Urząd Skarbowy w Żywcu przyjmuje umówionych klientów w: Poniedziałek 8:00 - 18:00 Wtorek - piątek 8:00 - 15:00	sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl https://www.gov.pl/web/us-zywiec	Z porad może skorzystać każdy podatnik
----	------------------------	-----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------



2.	Krajowa Informacja Skarbowa Infolinia KAS	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	22 230 03 30 801 055 055	Infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 18.00	www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa podatki.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
1.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze i emerytalne</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Informacje dotyczące statusu wniosków o postępowanie interwencyjne – udzielane w dni powszednie telefonicznie od 8:00 do 16:00 Porady telefoniczne prawników udzielane są w poniedziałki, środy i piątki od 10:00 do 14:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź drogą e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
1.	www.obywatel.gov.pl				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 22 551 77 91 22 551 77 00	Infolinia: Poniedziałek 10:00 – 18:00 Wtorek – piątek 8:00 -16:00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl https://formularze.brpo.gov.pl/formularz_wniosek_ogolny?lang=pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone



3.	Usługi dla Obywatela	Sprawy urzędowe przez Internet	Infolinia dla obywatela	22 250 01 15	Czynna całodobowo	https://www.gov.pl/web/gov/uslugi-dla-obywatela	Z infolinii i strony internetowej może skorzystać każdy obywatel
4.	Żywiecka Fundacja Rozwoju	Organizacja posiadającą status pożytku publicznego (OPP) - wspieranie inicjatyw w dziedzinach: edukacji, kultury i sztuki, ekologii, zdrowia, demokracji	Ul. Dworcowa 2, 34-300 Żywiec 	33 475 44 77	Od poniedziałku do piątku od 08:00 do 16:00	https://zfr.org.pl/ biuro@zfr.org.pl	Działania lokalne na Żywiecczyźnie